

# PRESSEINFORMATION

Isny, Oktober 2017

## Dethleffs erhält Deutschen Fairness-Preis 2017

### **Initiative vom Nachrichtensender n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität**

Die Isnyer Firma Dethleffs wurde gestern in Berlin mit dem „Deutschen Fairness-Preis 2017“ in der Kategorie „Wohnmobil-Hersteller“ feierlich geehrt. Der Preis wurde zum vierten Mal vom Nachrichtensender n-tv gemeinsam mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) vergeben. Grundlage dieser Auszeichnung ist eine umfangreiche Befragung von Konsumenten in Deutschland. Mehr als 45.000 Kundenstimmen zu rund 500 Unternehmen wurden eingeholt. Die Verbraucher haben dabei bewertet, wie fair sich die Unternehmen gegenüber Kunden verhalten. Die aus Verbrauchersicht fairsten Unternehmen aus insgesamt 40 Branchen wurden prämiert. Der Allgäuer Hersteller von Freizeitfahrzeugen gehörte dabei zu den Preisträgern des Abends und wurde mit dem 1. Platz zum Gesamtsieger bei den Wohnmobil-Herstellern gekürt und erreichte zudem bei den Einzelkategorien „Preis-/Leistungsverhältnis“ und „Zuverlässigkeit“ den ersten Rang.

Dethleffs Geschäftsführer Alexander Leopold nahm die Auszeichnung stellvertretend entgegen. „Wir sind sehr stolz über diesen Preis“, freut sich Leopold. „Er spiegelt das wider, was wir uns auf die Fahnen geschrieben haben: ein Freund der Familie zu sein. Freunde sind treu, verlässlich und fair und genau das wollen wir für unsere Kunden sein. Dieser Award bestätigt dies. Mein Dank geht dabei vor allem an unsere Mitarbeiter und Handelspartner, die allesamt eine tolle Arbeit leisten und denen dieser Preis gebührt.“

# PRESSEINFORMATION

## **Über Dethleffs**

„Nicht ohne meine Familie!“ beschloss Arist Dethleffs im Jahre 1931 und konstruierte den ersten Caravan Deutschlands, von ihm damals noch „Wohnauto“ genannt, weil der Skistock- und Peitschenfabrikant seine Familie auf langen Geschäftsreisen bei sich haben wollte. Das Wort "Freizeit" kannten bis dahin nur wenige, Familienurlaub war ein Privileg und der Tourismus steckte noch in den Kinderschuhen. Mit der Erfindung des Dethleffs Caravans begann eine neue Ära, vor allem für das Unternehmen, das sich irgendwann ganz der Caravan- und später auch der Reisemobil-Produktion verschrieb.

Der Pioniergeist des Firmengründers, Arist Dethleffs, ist auch heute noch im Unternehmen spürbar. Er steckt in der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Baureihen, in unzähligen Innovationen und natürlich auch im Herzen der Camping-Geschichte: der Familie. Seit der ersten Stunde ist das Unternehmen fest mit dem Standort Isny im Allgäu verbunden und behält mit seiner Positionierung als „Freund der Familie“ den Markenkern immer im Blick.

Dethleffs ist ein Unternehmen der Erwin Hymer Group.

## **Erwin Hymer Group**

Die Erwin Hymer Group vereint Hersteller von Reisemobilen und Caravans, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Die Gruppe erzielte im Geschäftsjahr 2016/17 mit ihren weltweit mehr als 6.000 Mitarbeitern und rund 55.000 Freizeitfahrzeugen einen Umsatz von 2,1 Mrd. Euro.

Zur Erwin Hymer Group gehören die Reisemobil- und Caravanmarken American Fastbacks, Buccaneer, Bürstner, Carado, Cliffride, Compass, Dethleffs, Elddis, Eriba, Etrusco, Hymer, Niesmann+Bischoff, Laika, LMC, Roadtrek, Sunlight und Xplore, die Reisemobilvermietungen Best Time RV, McRent, und rent easy, der

# PRESSEINFORMATION

Fahrwerkspezialist Goldschmitt, der Zubehörspezialist Movera, der Zeltcaravan-Hersteller 3DOG camping sowie das Reiseportal freeontour.